

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung Kunden-, Lieferanten- und Interessenteninformation

Datenschutz hat für uns und die mit uns verbundenen Gruppengesellschaften einen hohen Stellenwert. Wir beachten die Datenschutzgesetze der Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind. Interne Datenschutzregelungen stellen sicher, dass in allen Unternehmen einheitliche und hohe Datenschutzstandards gelten.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

B+R Köln GmbH
Geestemünder Str. 22
50735 Köln
T +49 221 974542-0
F +49 221 974542-10
info@bur-koeln.de

2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsanbahnung und -beziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von anderen Unternehmen der Gruppe oder von sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, Informationsdatenbanken und Auskunfteien (z.B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben. Zu den personenbezogenen Daten zählen:

Ihre Stamm-/Kontaktdaten

- Ihr Name und Ihre geschäftlichen Kontaktinformationen, wie z.B. Ihre Anschrift, E-Mail, Adresse, Telefonnummer und Fax, Bankdaten.

Folgende sonstige personenbezogene Daten

- Informationen über Art und Inhalt der Geschäftsbeziehung (z.B.: Vertrags-/Auftragsdaten, Umsatz- und Rechnungsdaten, Kunden-/Lieferantenhistorie, Beratungsunterlagen);
- Informationen über Ihren Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten);
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle), Bilddaten;
- sonstige Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (z.B. in Kundengesprächen) erhalten haben bzw. die wir selbst im Rahmen von Kundenbedarfsanalysen generieren;
- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr mit uns (z.B. IP-Adresse, Log-In-Daten);
- die Dokumentation Ihrer Zustimmungserklärung für den Erhalt von Werbung (z.B. Newsletter) oder für die Teilnahme/Durchführung an Kundenumfragen;
- Bilddaten von Videoüberwachungssystemen;
- Fotos, die auf öffentlichen Veranstaltungen gemacht werden.

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren relevanten Rechtsvorschriften:

Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Entsorgungsleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den Anforderungen der Dienstleistung und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Beantwortung von Anfragen oder Anlage und Führen eines Kunden- bzw.

Lieferantenkontos umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d. h., gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetz, Abfallrecht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Erfüllung des abfallrechtlichen Nachweiswesens und sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und Dokumentationspflichten (z.B. steuer-, gewerbe- und handelsrechtlicher Art).

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt beispielsweise in folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Technisch und organisatorische Maßnahmen zum Schutz unserer Standorte vor vertrags- oder gesetzwidrigem Verhalten, z.B. Videoüberwachung sowie Maßnahmen zum Schutz unserer Website;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien und Gläubigerschutzvereinigungen zur Ermittlung von Bonitätsdaten sowie das Führen von einer konzernweiten Bonitätsdatenbank zur Identifizierung finanzieller Ausfallrisiken bei gemeinsamen Kunden;
- Abwicklung eines (auch teilweisen) Unternehmensverkaufs, einer Fusion oder ähnlicher Vorgänge (z. B. die Übernahme im Rahmen einer Liquidation, Insolvenz, Auflösung, etc.) mit einem anderen Unternehmen. In dem Fall, dass ein anderes Unternehmen Vermögenswerte, zu denen auch Ihre personenbezogenen Daten gehören können, von uns erwirbt oder beabsichtigt zu erwerben oder wir eine Fusion mit einem anderen Unternehmen durchführen oder anstreben, müssen wir diesem Unternehmen ggf. Zugriff auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gewähren bzw. diese übertragen zwecks Prüfung und Durchführung des Unternehmensverkaufs/der Fusion (z. B. zur Ermittlung des Unternehmenswertes oder geschäftlicher Risiken, zur Übertragung der Daten/Vermögenswerte, o. Ä.).

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken

Wir nutzen Ihre Daten auch, um mit Ihnen über Ihre bestellten Leistungen, bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren und Ihnen Dienstleistungen/Produkte zu empfehlen, die Sie interessieren könnten.

Dienstleistungs-/Produktempfehlungen per E-Mail

Wir sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG berechtigt, die E-Mail-Adresse, die Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Diese Empfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Wenn Sie sich keine derartigen Empfehlungen per E-Mail wünschen, können Sie der Verwendung Ihrer Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die unter Ziff. 1 genannte verantwortliche Stelle.

5. Verarbeitung von Bonitätsinformationen

Wir prüfen bei Vertragsschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an entsprechende Auskunfteien.

Der Datenaustausch mit diesen Auskunfteien dient auch der Betrugsprävention sowie der Identitätsprüfung. Wir können anhand der von der Auskunftei übermittelten Übereinstimmungsdaten und ggf. Anhand eines Hinweises auf eine

zurückliegende, bei der Auskunft oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung erkennen, ob eine Person unter der vom Kunden angegebenen Anschrift im Datenbestand der Auskunft gespeichert ist.

Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO. Das berechnete Interesse liegt in der Überprüfung der Kreditwürdigkeit zur Sicherung unserer Geschäftstätigkeit und wirtschaftlichen Interessen.

Die Auskunfteien verarbeiten Daten und verwenden sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern Informationen, z.B. zur Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Bitte beachten Sie die Datenschutzzinformationen der genannten Auskunfteien, die online auf deren Internetseiten eingesehen werden können.

6. Datenverarbeitung auf der Website

Für die bei einem Besuch unseren Webseiten stattfindenden Datenverarbeitungen verweisen wir auf die dort geltenden Datenschutzhinweise.

7. Wer bekommt meine Daten?

Durch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können Zugriff auf Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Das sind die Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Regierungspräsidium als Abfallbehörde) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Subunternehmer für Entsorgungs- und Reinigungsleistungen;
- IT-Dienstleister und andere Subunternehmer, die uns in unserer Geschäftstätigkeit unterstützen;
- Externe Auditoren, Versicherungen; Banken, Auskunfteien;
- Dienstleister, die uns z.B. bei der Geltendmachung unserer Rechte unterstützen.

Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln, können insbesondere folgende sein: Abwicklung von Subunternehmerleistungen, Betrieb/Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance Services, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Meldewesen, Spesenabrechnung, Telefonie, Videolegitimation, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

8. Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies im Rahmen der Abwicklung unserer vertraglichen Beziehungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt und für dieses Land existiert kein sog. „Angemessenheitsbeschluss“ der EU-Kommission, sind diese Dienstleister zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

9. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind (z.B. nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung), es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

10. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht von uns Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben. Sie haben außerdem das Recht zu fordern, die Daten zu berichtigen, zu löschen, die Verarbeitung einzuschränken sowie das Recht, dass Ihnen oder einem von Ihnen genannten Dritten die gespeicherten Daten in einer geeigneten Form übertragen werden.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die oben unter Ziff. 1 angegebene Anschrift gerichtet werden.

Widerruf von Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Beschwerderecht

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, sich an unsere Datenschutzbeauftragten (siehe Ziff. 1) oder die zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden zu wenden.

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich bitte an uns, unter den in Ziffer 1 genannten Kontaktmöglichkeiten. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern.

11. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

12. Werden die Daten automatisiert verarbeitet?

Automatisierte Entscheidungsfindungen / Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten, finden nicht statt.

13. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir passen diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit an, z.B. bei Änderungen der Datenverarbeitungen oder der gesetzlichen Anforderungen. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.